

WIDERRUFSFORMULAR GAMERPASS

(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder E-Mail nur dann zurück, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten)

Zu Händen von:

SARL GDN / GAMERPASS

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère (Frankreich)

pro@gamerpass.de

Gemäß Artikel 9 der Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher haben Sie eine Widerrufsfrist von vierzehn Tagen ab dem Datum des Wareneingangs, um die bestellten Produkte zurückzusenden und/oder von Dienstleistungsverträgen zurückzutreten, ohne Gründe angeben zu müssen. Im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechts tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Computersoftware, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. AGB (www.gamerpass.de/service/cgv.php).

Bitte kreuzen Sie die für Ihren Widerruf zutreffende(n) Kästchen an:

- ☐ Wenn Sie von Ihrer Bestellung eines Videospiels zurücktreten möchten: Ich beantrage die Erstattung des Spiels und verpflichte mich, es noch versiegelt (ungeöffnet) innerhalb von spätestens einem Monat zurückzusenden.
- ☐ Wenn Sie von der GamerPass-Mitgliedschaft zurücktreten möchten: Ich beantrage die Erstattung der letzten Rate meiner GamerPass-Mitgliedschaft sowie die Kündigung des Dienstes. Ich bestätige, seit der letzten Verlängerung des Dienstes keinen Tausch vorgenommen zu haben.

Kundennummer: E-Mail-Adresse:

Name und Vorname: Postleitzahl:

Postanschrift: Stadt:

Datum: Unterschrift:

Sie können den Widerruf auch in Ihrem Kundenbereich unter <https://www.gamerpass.de/membre> → GamerPass-Konto (unten auf der Seite) vornehmen oder den Kundendienst über den Bereich „Kontakt“ <https://www.gamerpass.de/service/contact.php> oder auf jedem von Ihnen gewünschten Wege kontaktieren.

KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

(Bitte füllen Sie diese optionale Umfrage aus und senden Sie sie per einfachem Postweg oder per E-Mail zurück)

Zu Händen von:

SARL GDN / GamerPass

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère

Frankreich

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen, indem Sie Kunde von GamerPass geworden sind. Um den Mitgliedern der Tauschplattform die bestmögliche Erfahrung zu bieten, möchten wir Ihre Meinung zur Qualität unserer Angebote und Dienstleistungen einholen.

Diese Informationen werden zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagements erhoben und sind nicht personenbezogen. Vielen Dank, dass Sie diesen kurzen Fragebogen ausfüllen.

SIE UND VIDEOSPIELE

1. In welcher Altersgruppe befinden Sie sich?

☐ Unter 13 Jahren ☐ 13–18 Jahre ☐ 19–25 Jahre ☐ 25–35 Jahre ☐ Über 35 Jahre

2. Sind Sie?

☐ Spielerin ☐ Spieler

3. Wie viele Personen spielen in Ihrem Haushalt Videospiele?

☐ 1 Person ☐ 2 Personen ☐ 3 Personen ☐ 4 Personen oder mehr

4. In welchem Format erwerben Sie üblicherweise ein neues Spiel?

☐ Physisch ☐ Digital ☐ Tausch

5. Was machen Sie mit Ihren Spielen, wenn Sie sie beendet haben?

☐ Ich verkaufe sie ☐ Ich behalte sie ☐ Ich tausche sie

6. Wie viele Stunden pro Woche widmen Sie ungefähr dem Videospielen?

☐ Weniger als 2 Stunden ☐ Zwischen 2 und 5 Stunden ☐ Zwischen 5 und 10 Stunden ☐ Mehr als 10 Stunden

7. Was bestimmt bei Ihnen den Kauf eines Videospiels?

☐ Der Preis ☐ Werbung ☐ Mundpropaganda ☐ Medien ☐ Erfahrung mit dem vorherigen Teil

8. Welche Spielarten bevorzugen Sie (Mehrfachantworten möglich)?

☐ RPG ☐ Arcade ☐ Simulation ☐ Kampf ☐ FPS ☐ Sport ☐ Abenteuer ☐ Management ☐ Plattform ☐ Rennen ☐ MOBA ☐ Sonstiges

9. Wie viele Spiele pro Konsole besitzen Sie im Durchschnitt?

- ☐ Weniger als 3 Spiele ☐ 3–5 Spiele ☐ 6–10 Spiele ☐ 11–20 Spiele ☐ Mehr als 20 Spiele

10. Wie viele Videospiele kaufen Sie durchschnittlich pro Jahr?

- ☐ Weniger als 2 Spiele ☐ 2–3 Spiele ☐ 4–6 Spiele ☐ Mehr als 7 Spiele

11. Haben Sie bereits Videospiele zwischen Privatpersonen getauscht?

- ☐ Ja, oft ☐ Ja, manchmal ☐ Nein

GAMERPASS

12. Aus welchen Gründen würden Sie Ihren GamerPass kündigen?

- ☐ Monatliche Kosten ☐ Der Tauschvorgang passt mir nicht ☐ Spielekatalog nicht umfangreich genug

13. Wie fanden Sie den GamerPass-Kundendienst (Telefon, E-Mail ...)?

- ☐ Sehr zufriedenstellend ☐ Zufriedenstellend ☐ Unzufriedenstellend ☐ Sehr unzufriedenstellend

14. Bewerten Sie unseren Tauschvorgang (von der Anfrage bis zum Erhalt) mit 1 bis 5 * 5 ist die Höchstnote

- Vielfalt des Angebots: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Schnelligkeit der Tauschvorgänge: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Verfahren der Tauschvorgänge: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

15. Wie haben Sie GamerPass kennengelernt?

- ☐ Internetsuche ☐ Partner-Website ☐ Mundpropaganda ☐ Medien ☐ Sonstiges

16. Würden Sie GamerPass einem Freund empfehlen?

- ☐ Ja ☐ Nein

Und warum?

.....

.....

.....

17. Möchten Sie uns einen Kommentar zur Verbesserung unserer Dienstleistungen mitteilen?

.....

.....

.....

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Ihr GamerPass-Team